

Decalog SIGB – Fiche pratique

Attribuer une réservation lors du retour
(monosite)

Rédacteur(s)

EMA

Edité le : 01/08/2022

TABLE DES MATIERES

1	Introduction	1
2	Le retour d'un exemplaire	1
3	Le cas particulier d'une réservation forcée	2

1 Introduction

Cette documentation traite d'une étape particulière du processus de réservation, l'attribution d'un exemplaire à une réservation.

Une réservation porte sur la notice du document. Par conséquent, dès qu'un exemplaire de la notice réservée peut être mis de côté pour satisfaire une réservation, on attribue l'exemplaire à cette réservation.

2 Le retour d'un exemplaire

Dans le cas où un abonné réserve un document en prêt, l'attribution de la réservation peut se faire lors du retour de l'exemplaire.

Lorsque l'exemplaire est passé en retour, un message se déclenche :

Attribution d'un exemplaire à une réservation

Ce document fait l'objet d'une réservation par un abonné.

Document

Les amours de la Grenouille / Élise Fischer [Presses de la cité : impr. 2012]

Abonné

Réservataire: Test, Adulte (15918)
 Test, Adulte (15918)
 Test, Enfant (15921)

Exemplaire à attribuer

L'exemplaire 00025836 (R FIS - Adulte) peut être attribué à l'abonné **Test, Adulte** [15918].

Vous pouvez attribuer cet exemplaire et le mettre de côté dans l'attente de son retrait par l'abonné.

Edition d'un ticket

☒ Oui ☐ Non

Attribuer **Ne pas attribuer**

Callouts:

- Cliquer ici pour voir les informations de la notice.
- Cliquer ici pour consulter ou modifier les informations de l'abonné.
- Si l'exemplaire peut être attribué à plusieurs abonnés, le menu déroulant permet de choisir l'abonné réservataire. Le plus ancien est proposé par défaut.
- Il est possible d'éditer un ticket de réservation ou non à partir de ce menu.

En cliquant sur le bouton « Attribuer », l'utilisateur attribue l'exemplaire au réservataire.

En cliquant sur le bouton « Annuler », le retour sera effectué et le document marqué comme disponible ; l'attribution sera réalisée plus tard *via* le module d'attribution des réservations.

3 Le cas particulier d'une réservation forcée

Dans le cas où un abonné réserve un document en prêt, mais que la réservation a été réalisée en dehors de règles déclarées dans les paramètres (raison possible : quota dépassé, réservation d'un document adulte pour un enfant, etc.), l'interface signale que la réservation a été *forcée*, mais que l'exemplaire est néanmoins attribuable.

Attribution forcée d'un exemplaire à une réservation

Ce document fait l'objet d'une réservation par un abonné.

Document

4 3 2 1 / Paul AUSTER [Actes Sud : 2018]

Abonné

Réservataire : TEST, Augustin5 (19593) 
Réservé le 22/06/2022

Exemplaire à attribuer

La réservation a été forcée, l'attribution de l'exemplaire B802323 (R AU - Adulte) pour l'abonné **TEST, Augustin5** [19593] est donc possible. Vous pouvez donc :

-  forcer l'attribution de cet exemplaire et le mettre de côté dans l'attente de son retrait par l'abonné
- OU**
-  ne pas attribuer cet exemplaire et laisser la réservation en attente

Edition d'un ticket

☒ Oui ☐ Non

Durée de l'attribution (en jours) : 21
Durée du prêt (en jours) : 21

 Forcer l'attribution  ne pas attribuer

La réservation ayant été forcée, la durée de l'attribution n'est pas définie par les règles de réservation, idem pour la durée du prêt. Par défaut le délai proposé est celui déterminé dans les préférences utilisateurs, il est aussi modifiable manuellement.



En cas de besoin, le **service support** Decalog SIGB se tient à votre disposition via la plateforme de maintenance : <https://support.decalog.net>.